

Servizio opzionale PrestoSi

Il servizio opzionale PrestoSi nasce da una lunga ed articolata analisi delle esigenze della clientela, anche attraverso sondaggi periodici atti a verificare il gradimento dei servizi erogati e ad implementare gli stessi. Scegliendo il servizio opzionale PrestoSi, il cliente ha, infatti, informazioni relative alla posizione debitoria del finanziamento acceso e altre informazioni riguardanti anche il settore professionale di appartenenza.

Il servizio opzionale PrestoSi è un servizio telematico ed interattivo, disponibile per la clientela che decide di aderirvi, che mette a disposizione degli utenti la possibilità di consultare e scaricare anche elementi e/o normative riguardanti il settore di appartenenza.

Tale servizio, all'avanguardia perché facilmente fruibile attraverso un'Area Riservata dedicata, pone l'accento sulle problematiche maggiormente diffuse relative allo status del cliente.

Con il servizio opzionale PrestoSi, inoltre, si risparmia tempo e denaro. Il servizio consente la verifica in qualunque momento della situazione debitoria con specifica dei pagamenti effettuati e consente, cosa unica nel suo genere, di ottenere originali e copie della modulistica contrattuale, senza nessuna spesa ulteriore. Si pensi, ad esempio, ai costi che sostiene un cliente che volesse richiedere una copia contrattuale firmata alla propria banca o alla propria finanziaria.

Inoltre, le caratteristiche del servizio:

- accesso 7/24 h,
- riservatezza,
- privacy,
- possibilità illimitata di consultazione ecc...,

fanno sì che esso sia molto richiesto ed apprezzato.

Oltre a trovarlo molto conveniente, infatti, viene utilizzato anche come valido strumento di comunicazione con il Back Office. I Clienti che hanno scelto il servizio utilizzano l'area riservata anche come un vero e proprio archivio telematico, poco ingombrante e facilmente consultabile: non dovranno, ad esempio, più attendere l'unica comunicazione prevista per legge. L'accesso al servizio opzionale è garantito anche attraverso numero verde (accessibile anche da cellulare) dal Lunedì al Venerdì, dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 19:00.

La professionalità e la cortesia degli operatori PrestoSi ricercheranno e forniranno alla clientela il tipo d'informazione richiesto.