



#### ALLA CHIUSURA

- Estinguere in anticipo il rapporto contrattuale senza penalità, versando il capitale residuo, gli interessi e gli altri oneri maturati fino a quel momento, e una somma non superiore **all'1% del capitale residuo** se prevista dal contratto.
- Ha il diritto di ottenere la chiusura del contratto nei tempi indicati nel foglio informativo.
- Successivamente alla chiusura ricevere il rendiconto con il riepilogo di tutte le operazioni effettuate.

#### **RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE**

Il Cliente potrà rivolgersi all'Ufficio Reclami di Unifin S.p.A., che agisce in nome e per conto del Cessionario, inviando reclamo scritto a Unifin S.p.A., Ufficio Reclami, Via Di Vittorio, 21/B - 40013 Castel Maggiore (BO), oppure al fax 011 1.96.90.923 o per posta elettronica a [reclami@unifinspa.it](mailto:reclami@unifinspa.it). Se il Cliente non sarà soddisfatto o non avrà ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario e Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF, il Cliente potrà consultare l'apposita Guida pratica relativa all'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie ex art. 128-bis del TUB (Arbitro Bancario Finanziario), oppure consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), oppure chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere direttamente al Cessionario.

#### Data

Dichiaro di aver letto attentamente e di aver ricevuto copia del presente documento.

#### Il Cliente:

---